



outdoor innovation

**PROCEDURA PER INVIO IN ASSISTENZA DISPOSITIVI DOGTRACE,
ICUSERVER, PARD, RUSAN, THERMTEC, TRACKER, VANGUARD o ZEROTECH**

Accedere alla pagina di C&C HUNTING Srl (www.cechunting.it) cliccare

"ASSISTENZA" (<https://www.cechunting.it/centro-assistenza/>) in alto a destra nella pagina.

Se hai già effettuato l'accesso compila il **modulo cliccando su "Nuovo Ticket"** altrimenti effettua la **registrazione** o il **login** per inviare un ticket ai nostri tecnici.

Stampare il modulo ed inserirlo nella spedizione.

I dispositivi saranno inviati accompagnati oltre che dal modulo con la descrizione del problema e i dati del proprietario anche da documento fiscale d'acquisto e libretto di garanzia, se questi ultime due documenti non verranno allegati la lavorazione non potrà essere effettuata in garanzia ma sarà effettuata a pagamento.

Il caricamento del documento fiscale di vendita e della garanzia dove sono riportati numeri i seriali è obbligatoria, se non in possesso per completare il ticket **caricare la foto del numero seriale del prodotto.**

L'invio dei prodotti in assistenza deve essere fatto esclusivamente attraverso questa modalità altrimenti le spedizioni non verranno ritirate e saranno rispediti al mittente.

C&C S.r.l.
Frazione Giomici n.27
06029 Valfabbrica (PG) ITALY
www.cechunting.it—info@cechunting.it
T +39 075 901240 M +39.392.843.2336
P.IVA IT 03199340542—Rea 271180